



본인이 수령해야 할 중요 문서를 카카오톡으로 전송하는 서비스

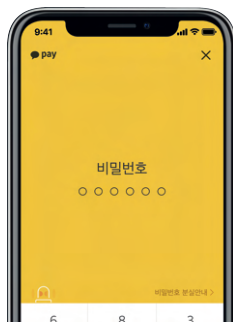
각종 안내문, 등기 우편을 카카오톡으로 전송하고, 카카오페이 비밀번호 및 생체 인증으로 본인 인증이 가능한 서비스입니다. 전화번호 + 이름 + 생년월일 또는 CI(연계정보, Connection Information)를 통해 발송이 가능합니다.

서비스 기능



수신

*오발송 방지: 정보 불일치시 발송 차단



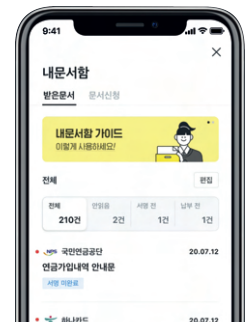
인증

*보안수단: 카카오페이 비밀번호, 생체인증



열람

*법적효력: KISA 유통증명서



보관 (내문서함)

서비스 모델



전자우편

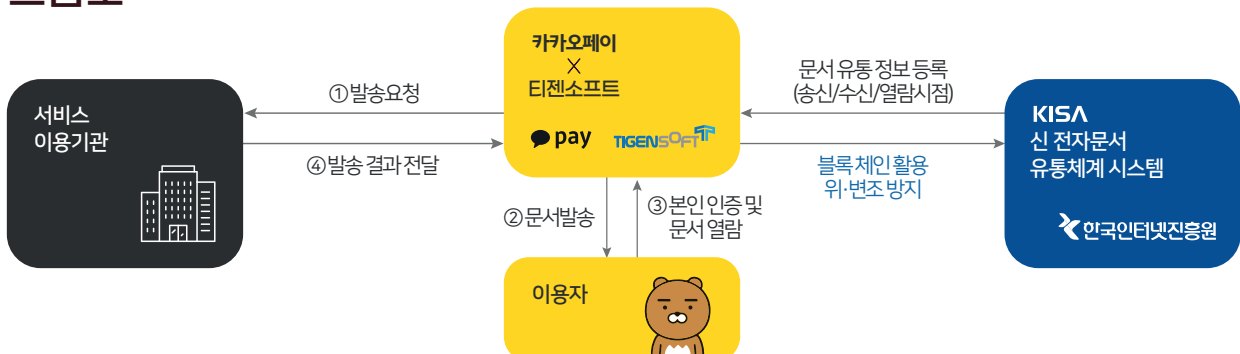
이용자의 카카오톡으로 문서를 발송하여, 등기 우편처럼 수신 확인이 필요한 문서를 전달할 때 사용합니다. 본인 인증(카카오페이 비밀번호, 생체인증) 이후 이용기관의 웹사이트로 연결하여 문서를 열람할 수 있습니다. 별도의 인증서 발급 절차가 필요 없고, 8~15자리의 인증서 비밀번호 체계보다 간단해 열람 편의성이 높습니다.



내문서함

매일 쌓이는 카톡이나 문자로 인해 이용기관이 발송한 전자문서를 지나치거나 잊어버리기 쉽습니다. 내문서함은 이용자가 수신한 전자문서들만 한 눈에 모아보고 관리할 수 있는 서비스입니다. 문서 송달 뿐 아니라 받은 문서에 서명하거나 청구 금액을 납부하는 등 다양한 기능을 제공합니다.

흐름도



도입 기대 효과



법적 효력

- | KISA 유통증명서 발급
- | 법적 효력 발생
- | 도달 효력 존재



업무 프로세스 효율화

- | 발송 리드타임 최소화
- | 오류 수정 가능
- | 수신인의 추가액션 유도 가능



우편 비용 70% 이상 절감

- | 일반우편 기준 70% 이상 절감 효과
- | 등기우편시 90% 이상 절감 효과



시장 점유율

- | 타 경쟁사 대비 높은 점유율
- | 카카오톡 유저 및 카카오페이 회원 대상



환경 보호 효과

- | 종이 사용 및 우편 배송 과정에서 발생하는 이산화탄소 배출량 감소
- | A4 1만장 절감시, 30년생 나무 1그루 보호



고객 만족도 제고

- | 개인정보 노출 최소화
- | 분실 및 오배송 우려 감소
- | 편리한 수신 확인

활용 사례

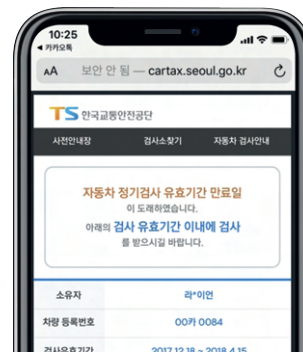
카카오페이 전자문서로 발송 중인 다양한 문서를 확인해 보실 수 있습니다.



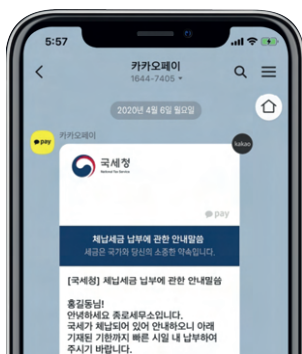
과태료 통지서



국민연금 안내문



자동차 검사안내문



채납안내문



톨게이트 미납안내



훈련소집통지서